

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2024

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet <https://www.camping-parcdelaunay.com> ou tout autre support de communication. Le Camping Le Parc de Launay est une société de droit français au capital 1000€. Le siège social se situe au 213 Chemin Launay Marais, 37330 Souvigné. Siret : 89367996900012.

Vous pouvez contacter le camping par e-mail à l'adresse suivante :

contact@camping-parcdelaunay.com

ou par téléphone au : 07.70.49.16.90

La réservation d'un séjour implique l'adhésion aux conditions générales.

Le contenu du site internet a vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les offres et promotions sont non rétroactives. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif.

Conformément au Code du Tourisme, le Camping Le Parc de Launay se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation par e-mail (pensez à vérifier vos spams).

La réservation peut se faire en ligne sur notre site internet :

<https://www.camping-parcdelaunay.com> .

Vous pouvez également réserver en direct, par téléphone au 0770491690 ou par mail

contact@camping-parcdelaunay.com .

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, etc) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (bébé inclus).

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes (bébé inclus) selon le type de locatifs. L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué. Le prix comprend l'accès aux infrastructures d'accueil, les consommations normales d'eau, de gaz, et d'électricité.
- Le Camping Le Parc de Launay se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Groupe

- La réservation de plus de 3 hébergements par la même personne ou par des personnes différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme une réservation de groupe.
- Le camping Le Parc de Launay étudie les demandes de réservation de groupe au cas par cas et se réserve le droit d'accepter ou refuser un groupe en fonction de ses motivations. Des conditions générales de vente spécifiques aux groupes vous seront communiquées et devront être acceptées.

Frais de réservation

Les frais de dossier s'élèvent à 15 € pour un locatif et pour un emplacement camping.

2.TARIFS et TAXE DE SEJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2024. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.
- Une taxe de séjour collectée pour la Communauté de Commune est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne de plus de 18 ans, elle s'élève à 0,22 centimes.

3.CONDITIONS DE PAIEMENT

- En locatif ou en emplacement de camping, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard le jour de votre arrivée au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

4.DROIT DE RÉTRACTION

Le camping Le Parc de Launay vous propose une annulation gratuite jusqu'à 30 jours avant votre arrivée et ainsi s'engage à rembourser les 30% d'acompte payés à la réservation.

Aucun remboursement ne sera possible dans les 30 jours précédent le jour d'arrivée prévu.

Prestations non utilisées:

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

5. REGLEMENT DU SEJOUR

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : Chèque bancaire, carte bancaire, virement bancaire national ou international.

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose de manière traditionnelle comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers.
- Solde du séjour au plus tard le jour de votre arrivée. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Le règlement du solde peut se faire par carte bancaire, virement bancaire ou chèque bancaire.

Votre réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

6. ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de votre réservation

• Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement). Sans préjudice du fait que le paiement intégral du solde est dû avant le départ, toute modification à la demande du client est possible et peut entraîner des frais de modification. Toute demande de modifications doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par le Camping Le Parc de Launay. Dans le cas où le contractant souhaite prolonger son séjour, le tarif en vigueur sera appliqué. Tout changement de votre fait, d'une gamme supérieure à une gamme inférieure, ne donnera lieu à aucun remboursement. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

• Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

• L'annulation ou la modification du séjour à la demande du client entraînera la perception au minimum des frais suivants :

*Au-delà de 30 jours avant le début du séjour : frais de dossiers.

*Moins de 30 jours avant le début du séjour : 100 % du prix du séjour + les frais de dossier.

Prestations non utilisées:

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

Annulation du fait du Camping Le parc de Launay:

En cas d'annulation du fait du Camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

7. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (hors catégories 1 et 2) moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire.

Ils doivent être tenus en laisse, et il est interdit de les laisser seuls dans les locations. Le carnet de vaccination doit être à jour.

8. CAUTION LOCATIFS:

A votre arrivée, une caution de 300€ vous sera demandée.

L'intégralité de cette caution vous sera restituée au plus tard 8 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

9. LITIGE:

En cas de réclamation pendant votre séjour, merci de vous adresser à la personne responsable de la réception qui s'efforcera de trouver une solution avec vous.